

La Dirección de TELSON R.C., S.L., en su compromiso con los clientes y empleados, establece como POLÍTICA:

MISIÓN

Diferenciarnos en el sector por proporcionar servicios de construcciones y reformas con excelencia aportando nuestro conocimiento y experiencia en forma de soluciones globales, excediendo las expectativas de nuestros grupos de interés. Garantizar la calidad de nuestros colaboradores en los procesos de prestación de nuestros servicios y al mismo tiempo generar una experiencia de seguridad, confianza y tranquilidad en nuestros grupos de interés.

VISIÓN

Nuestra misión es brindar valor a nuestros clientes a través de la prestación de servicios de EJECUCION DE REFORMAS, MANTENIMIENTO Y OBRA NUEVA. Estamos comprometidos con la seguridad de nuestros grupos de interés, buscando el bienestar de los mismos, así como el cuidado y respeto del medio ambiente.

VALORES

- Integración del Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y salud en el Trabajo en todos los procesos de la empresa
- Compromiso con el logro de la satisfacción del cliente como un objetivo prioritario, adaptándonos a sus necesidades específicas, cumpliendo nuestros compromisos en los plazos acordados
- El Compromiso el cumplimiento estricto de la legislación y reglamentación vigente y la Mejora continua del Sistema de Gestión Integrado en sus distintas facetas.
- Marcar los Objetivos a alcanzar en materia de Calidad, Medio Ambiente y de Seguridad y Salud en el trabajo y de garantizar los recursos necesarios para conseguirlos, para el logro de los principios de esta política.
- Motivar el desarrollo de los empleados: Promoviendo planes de formación continuada de nuestros trabajadores en ámbitos técnicos, de concienciación del respeto medioambiental y aplicación de las mejores prácticas de Seguridad Laboral, y Fomentando la participación y consulta de los trabajadores en el Sistema de Gestión.
- Realizar el trabajo bien a la primera, como actitud permanente de todos en cada momento.
- Orientar los esfuerzos a la prevención de los errores, incidentes o accidentes. Prevenir mejor que curar. Eliminar peligros y evitar o minimizar los riesgos proporcionando un entorno y condiciones de trabajo acordes al tamaño, propósito y contexto de la empresa que sean seguras y saludables para la prevención de accidentes, lesiones y deterioro de la salud.
- El compromiso de evitar, y en su defecto reducir, los impactos medioambientales ocasionados, promover de forma constante medidas hacia la prevención de la contaminación asegurando la protección del medio ambiente y la conservación de los recursos naturales.
- La interacción con clientes, proveedores y subcontratistas en nuestra Política para el beneficio general en el desarrollo de nuestras actividades.
- El Sistema será sometido periódicamente a revisión por parte de la Dirección con el fin de verificar su eficacia, el grado de cumplimiento de los Objetivos propuestos y su adecuación continuada a las circunstancias cambiantes y la consecución de la mejora continua.